

DIAGNOSTIC ÉNERGIE

SOCIOTECHNIQUE À DOMICILE

Depuis 2011



ULISSE
ÉNERGIE



1 rue Hauquelin - 38000 Grenoble

04 76 44 35 88 - www.ulisse38.com

Vous êtes une collectivité locale, un fournisseur d'énergie ou d'eau, un bailleur social, un groupe de protection sociale ? ULISSE ENERGIE vous propose son service innovant de conseil en énergie «SOLENI»

DIAGNOSTIC
SOCIOTECHNIQUE

CONSEILS
PERSONNALISÉS

INSTALLATIONS
TECHNIQUES

SUIVI
ORIENTATION

ULISSE ÉNERGIE est une Entreprise d'Insertion

« L'entreprise d'insertion produit des biens ou des services comme n'importe quelle entreprise. Son originalité : proposer à des personnes en difficulté une activité productive assortie de différentes prestations définies selon les besoins de l'intéressé (ré entraînement aux rythmes de travail, formation, accompagnement social ...) »

NOTRE VOCATION

Nous accompagnons les ménages en précarité énergétique (*en difficulté de paiement, en situation d'inconfort, en privation de chauffage,...*) au travers de visites à domicile. Les conseillers SOLENI réalisent tout d'abord un diagnostic sociotechnique personnalisé et quantifié des usages des fluides dans le logement. Ils l'utilisent ensuite pour accompagner, sensibiliser, donner des conseils en maîtrise de l'énergie et mettre en œuvre des installations techniques.

NOTRE PLUS VALUE

- Deux visites à domicile, permettant un diagnostic complet et individualisé, et créatrices de lien social
- Réalisées par une tierce partie de confiance, proche et à l'écoute
- Insertion professionnelle et innovation sociale

NOTRE MÉTHODE

- Repérage des ménages (*habitants, usagers, clients, locataires, adhérents,...*)
- 1ère visite (1h30) : diagnostic sociotechnique des usages de l'énergie et de l'eau dans le logement
- 2ème visite (1h30) : conseils et installations techniques
 - Décomposition de la facture globale d'énergie par poste (*chauffage, eau chaude sanitaire, cuisson et électricité spécifique*)
 - Conseils personnalisés par poste de dépense sur les usages, les pratiques économes
 - Co-installation de matériels économes (*Lampes Basse Consommation, thermomètres ambiant/froid, multiprise avec interrupteur, mousseurs pour robinet/lavabo, réducteur de débit pour douchette, ecosac pour chasse d'eau, flexible de douche, programmeur HC/HP,...*)
 - Réalisation de petits travaux de confort thermique (*Calfeutrage fenêtres, coupe froid sous porte, réglage thermostat du cumulus électrique, calorifugeage tuyaux eau chaude, réflecteur de chaleur de radiateur,...*)
- Orientation vers d'autres dispositifs d'aide ou d'intervention (*Financements de travaux, procédures d'indécence, accompagnement social*).

VOS BÉNÉFICES

- Diminution des aides financières charges courantes (*FSL, CCAS*)
- Diminution des impayés (*factures, loyer/charges*)
- Dynamisation des ménages par un accompagnement complémentaire à celui des travailleurs sociaux
- Réappropriation et amélioration de la qualité du logement par les ménages
- Amélioration de la relation clients, de la relation locataire/bailleur
- Cohérence et atteinte de vos objectifs transverses (*RSE, Agenda 21, Plan Climat, Clauses sociales,...*)
- Possibilité de récupération de Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) fléchés Précarité Énergétique



QUELQUES CHIFFRES

1271 ménages
accompagnés depuis 2011

30% d'économie d'eau

15% d'économie d'énergie

80% de sorties dynamiques



NOS MOYENS

L'équipe SOLENI est composée de conseillers énergie en parcours d'insertion professionnelle qui ont suivi un plan de formation en plusieurs étapes :

Diagnostic sociotechnique

(Formation de 8 jours)

Habilitation électrique

« BS manœuvre »



Nos partenaires

